

Universidad Autónoma del Estado de México
Unidad Académica Profesional Tianguistenco
Licenciatura en Seguridad Ciudadana



Programa de Estudios:

Reingeniería de procesos

Elaboró:

Mtro. Enrique Castañeda Sánchez

Mtro. Epigmenio López Martínez

Mtro. en D. y G.I.E. Lorena Sandoval Romero

Fecha de

aprobación:

13 de agosto de 2020

H. Consejo Asesor de la Administración Central





Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación del programa de estudios	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	7
VII. Acervo bibliográfico	9
VIII. Mapa curricular	11



PRESIDENCIA DEL CONSEJO
ASESOR



UNIDAD ACADÉMICA
PROFESIONAL TLANGUISTENCO



SECRETARÍA DEL CONSEJO
ASESOR

**UAEM**Universidad Autónoma
del Estado de MéxicoUnidad Académica Profesional Tlanguistenco
Licenciatura en Seguridad Ciudadana

Reestructuración, 2016

I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Unidad Académica Profesional Tlanguistenco
Unidad Académica Profesional Acolman
Centro Universitario Nezahualcoyotl

Licenciatura

Licenciatura en Seguridad Ciudadana

Unidad de aprendizaje

Reingeniería de Procesos

Clave

L42036

Carga académica

4

0

4

8

Horas teóricas

Horas prácticas

Total de horas

Créditos

Período escolar en que se ubica

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Seriación

Ninguna

Ninguna

UA Antecedente

UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso

☒

Curso taller

☐

Seminario

☐

Taller

☐

Laboratorio

☐

Práctica profesional

☐

Otro tipo (especificar)

Escolarizada. Sistema rígido

☐

No escolarizada. Sistema virtual

☐

Escolarizada. Sistema flexible

☒

No escolarizada. Sistema a distancia

☐

No escolarizada. Sistema abierto

☐

Mixta (especificar)

Formación común☐
☐☐
☐**Formación equivalente****Unidad de Aprendizaje**PRESIDENCIA DEL CONSEJO
ASESORUNIDAD ACADÉMICA
PROFESIONAL TLANGUISTENCOSECRETARÍA DEL CONSEJO
ASESOR



II. Presentación del programa de estudios

La Reingeniería de Procesos tiene como propósito que el alumno pueda conocer la metodología que esta área del conocimiento brinda, con el objetivo de incidir de manera positiva en los cambios organizacionales que requieren las estructuras dedicadas a la seguridad en los ámbitos municipal, estatal y federal. La administración pública es el elemento básico para convertir los objetivos, programas y planes de gobierno, en acciones y resultados concretos, encaminados a satisfacer las necesidades y demandas de la sociedad, cualquiera que éstas sean.

En materia de modernización, los Planes de Desarrollo de los Estados, establecen entre sus premisas: lograr una administración pública eficiente en su desempeño eficaz en respuesta a las demandas de la sociedad.

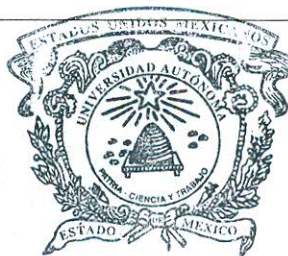
Congruente con estos propósitos, las entidades públicas y privadas han puesto en marcha programas de reingeniería Organizacional, con el fin de hacer más eficientes las estructuras orgánicas de las empresas o dependencias de conformidad con sus atribuciones y programas institucionales.

El programa de esta materia se encuentra estructurado por cinco unidades temáticas las cuales se mencionan a continuación: Unidad I. Marco Jurídico-Conceptual del Proceso de Gobierno en México; Unidad II. Comportamiento de las Organizaciones Públicas; Unidad III. Planeación del Cambio Organizacional; Unidad IV. Reingeniería de Procesos y V. Implantación del proceso de Reingeniería.

Esta materia está vinculada con otras unidades de aprendizaje entre las que destacan las del área de derecho, la materia de Modelos Lineales; la de Modelos de Gestión y Gerencia en Seguridad Ciudadana, la de Análisis Delictivo, entre las más representativas.

La importancia de esta unidad de aprendizaje radica en que la metodología está probada tanto en México como en otros países del mundo, independientemente de si son organismos públicos o privados, pasando por temas que serán herramientas de análisis y diseño de estructuras organizacionales.

Finalmente la Reingeniería de Procesos se vincula de manera estrecha con las Ingenierías, de la cual nace esta metodología que posteriormente se utiliza tanto en la Administración Pública como Privada, en la Economía, en la Banca y en la Ciencia

PRESIDENCIA DEL CONSEJO
ASESORUNIDAD ACADÉMICA
PROFESIONAL TLANGUISTENCOSECRETARÍA DEL CONSEJO
ASESOR



III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:

Integral

Área Curricular:

Ingeniería y Tecnología

Carácter de la UA:

Obligatorio

IV. Objetivos de la formación profesional.

Son objetivos de la Licenciatura en Seguridad Ciudadana, formar profesionistas que contribuyan al progreso social, económico y cultural del país, y desarrollar en los alumnos los aprendizajes y competencias generales para:

Generales

Adquirir los valores de cooperación y solidaridad.

Cuidar su salud y desarrollar armoniosamente su cuerpo; ejercer responsablemente y de manera creativa el tiempo libre.

Desarrollar la sensibilidad y el arte como base de la creatividad.

Ampliar su universo cultural para mejorar la comprensión del mundo y del entorno en que vive, para cuidar de la naturaleza y potenciar sus expectativas.

Participar activamente en su desarrollo académico para acrecentar su capacidad de aprendizaje y evolucionar como profesional con autonomía.

Asumir los principios y valores universitarios, y actuar en consecuencia.

Emplear habilidades lingüístico-comunicativas de inglés como segunda lengua.

Evaluar el progreso, integración e incertidumbre de las ciencias, ante la creciente complejidad de las profesiones.

Tomar decisiones y formular soluciones racionales, éticas y estéticas.

Desarrollar su forma de expresarse, su creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

Reconocer la diversidad cultural y disfrutar de sus bienes y valores.

Particulares

Ejercer el diálogo y el respeto como principios de la convivencia con sus semejantes, para impulsar la participación ciudadana incorporando actividades que favorezcan la disminución de riesgos en la ocurrencia de delitos.

Convivir con las reglas de comportamiento socialmente aceptables, para contribuir en el combate al delito.



Incorporar estrategias para el análisis de datos e información, comprender su significado, procesarla y convertirla en conocimiento que permita la comprensión e intervención de los problemas de violencia, seguridad y fenómeno delictivo.

Aprender los modelos, teorías y ciencias que explican el fenómeno delictivo, sus factores, causas y consecuencias.

Aplicar las metodologías para la Prevención del delito, la Procuración de Justicia, la atención de la Reinserción Social, la Administración de Justicia y la Participación Ciudadana.

Comprender y aplicar los principios subyacentes a los métodos, técnicas e instrumentos empleados para la Prevención del Delito, la Procuración de Justicia, la Reinserción Social, la Administración de Justicia y la Participación Ciudadana.

Desarrollar un juicio profesional basado en la responsabilidad, objetividad, credibilidad y la justicia.

Objetivos del núcleo de formación:

Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

Objetivos del área curricular o disciplinaria

Desarrollar y aplicar habilidades avanzadas en el manejo de equipo de cómputo, redes, Internet y paquetería estadística y especializada.

Aplicar los principios, métodos y modelos para el análisis y rediseño de procesos operativos y estructurales que mejoren el desempeño institucional.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Aplicar los principios, métodos y modelos para el análisis y rediseño de procesos operativos y estructurales que mejoren el desempeño institucional.





VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización

Unidad 1. Marco Jurídico-conceptual del proceso de Gobierno en México

Objetivo: Analizar el Marco Jurídico vigente de las organizaciones públicas mediante sus plataformas de desarrollo para la comprensión de sus procesos.

Contenidos:

- 1.1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- 1.2. Plan de Desarrollo del Estado de México y Plan Nacional de Desarrollo
- 1.3. Ley Nacional de Seguridad y leyes en materia de seguridad, (Guardia Nacional)
- 1.4. Programa Especial de Mejora de la Gestión en la Administración Pública Federal
- 1.5. Ley Orgánica de la Administración Pública Federal y Estatal.
- 1.6. Manuales de Organización y Procedimientos del Gobierno del Estado de México.

Unidad 2. Comportamiento de las organizaciones públicas

Objetivo: Analizar los elementos básicos de la metodología de investigación a través del ejercicio cotidiano de las estructuras públicas para su debido ejercicio de las atribuciones en materia de seguridad

Contenidos:

- 2.1. Entorno de la Administración Pública Federal
- 2.2. Situación Actual de la Gestión Pública en México
- 2.3. Mejora de la Gestión Pública
- 2.4. Sistemas de Evaluación del Desempeño
- 2.5. Innovación y creatividad
- 2.6. Estructuras organizacionales de seguridad en México

Unidad 3. Planeación del Cambio Organizacional

Objetivo: Preparar un diagnóstico del proceso organizacional a través de la entidad de servicio para la implementación de adecuaciones en los procesos.

Contenidos:

- 3.1. Teoría general de sistemas
- 3.2. Comportamiento organizacional y el cambio en las organizaciones
- 3.3. Los procesos y el ambiente organizacional
- 3.4. La Tecnología y el comportamiento organizacional





Unidad 4. Análisis, mejora y rediseño de procesos

Objetivo: Seleccionar herramientas de análisis por medio de la problemática detectada en el desarrollo de un proceso para la implementación de mejoras y/o su rediseño.

Contenidos:

- 4.1. El análisis FODA
- 4.2. Técnicas de mejora de proceso
 - 4.2.1. Ishikawa
 - 4.2.2. Just at Time
 - 4.2.3. Brainstorming
- 4.3. Mejora y rediseño de procesos
- 4.4. Aplicaciones para la reingeniería de procesos
- 5.5. Administración de la calidad
- 5.6. Desarrollo de procesos

Unidad 5. Reingeniería de Procesos

Objetivo: Valorar la reingeniería de procesos mediante su aplicación en las áreas operativas de las dependencias de la administración pública para la optimización en el desarrollo de los servicios.

Contenidos:

- 5.1. Aplicaciones y experiencias
- 5.2. Metodología de la Reingeniería de Procesos
- 5.3. Formulación e Implementación de la Estrategia en Políticas Públicas



PRESIDENCIA DEL CONSEJO
ASESOR



UNIDAD ACADÉMICA
PROFESIONAL TLANGUISTENCO



SECRETARÍA DEL CONSEJO
ASESOR



VII. Acervo bibliográfico

Básica

- Barranco, F. 1994. Técnicas de Marketing Político. México: Red Editorial Iberoamericana.
- Jammer, M., & Champy, J. 1994. Reingeniería. Colombia: Norma.
- Lamothe, P. 1998. Primer tratado de Ingeniería Política. México. Edomex.
- Macdonald, J. 1997. Cómo entender reingeniería de procesos en una semana. México: Panorama.
- Manganelli, R., & M. Klein, M. 1995. Como Hacer Reingeniería. Bogotá: Editorial Norma.
- Ospina, R. 2006. La Reingeniería de procesos una herramienta gerencial para la innovación y mejora de la calidad en las organizaciones. Cuadernos Latinoamericanos de Administración. Vol. II, número 2. pp. 91-99. Bogotá: Universidad El Bosque.

Complementaria

- Arteaga, R. 2012. Fundamentos de Mercadotecnia. Apuntes digitales. México: UNAM.
- Aguilar, L. 2003. El estudio de las políticas públicas. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Cardozo, M. 2008. Gestión y evaluación participativas en políticas sociales. Política y Cultura. No. 30. Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Xochimilco. Departamento de Política y Cultura. En línea: http://polcul.xoc.uam.mx/tabla_contenido.php.
- Chiavenato, I. 2011. Planeación Estratégica, Fundamentos y Aplicaciones. México: Mc Graw Hill.
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. 2008. Informe de Evaluación de la Política de Desarrollo Social en México. México. En línea: <http://www.coneval.gob.mx/contenido/home/2235.pdf>
- Uvalle, R. 1997. Las transformaciones de la administración pública en la sociedad contemporánea. México-Instituto de Administración Pública del Estado de México.
- Vega, P. 1997. El panel de expertos. El programa de monitoreo de la política social. Dos experiencias de evaluación de programas públicos.





Última década. No. 8. Chile. Centro de Investigación y Difusión Poblacional.
En línea: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2256362>

- Vega, P. 1998. Teoría de sistemas y evaluación de programas. Última
Década. No. 9. Centro de Investigación y Difusión Poblacional. Viña del
Mar. Chile. En línea:
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/195/19500908.pdf>



PRESIDENCIA DEL CONSEJO
ASESOR



UNIDAD ACADÉMICA
PROFESIONAL TLANGUISTENCO



SECRETARÍA DEL CONSEJO
ASESOR



Universidad Autónoma
del Estado de México

Unidad Académica Profesional Tlanguistenco
Licenciatura en Seguridad Ciudadana
Reestructuración, 2016

DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE OPTATIVAS

	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
LÍNEA DE AGENTACIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO							Programas en las escuelas del Estado	Criminalidad en México	Diagnóstico y gradación de la violencia y la delincuencia	
LÍNEA DE AGENTACIÓN DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA							Indicadores criminológicos	Modelos operativos de intervención	México normativo en Prevención del Delito	
LÍNEA DE AGENTACIÓN DE REINSECCIÓN SOCIAL								Delincuencia organizada	Retos de la investigación criminal 2	
LÍNEA DE AGENTACIÓN DE INTERSECTORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA							Evaluación del Sistema Probatorio	Programas en Reintegración Social	Evaluación de los programas de justicia para adolescentes	
								Indicadores de la Reintegración Social y laboral	México normativo en Reintegración Social	
							Administración Pública y Seguridad Ciudadana	Contratos sociales	Problemas contemporáneos en seguridad	
								Seguridad Ciudadana, Tránsito y Régimen del Estado	Participación social en la Seguridad Ciudadana	

O P T A T I V A S



PRESIDENCIA DEL CONSEJO
ASESOR



UNIDAD ACADÉMICA
PROFESIONAL TLANGUISTENCO



SECRETARÍA DEL CONSEJO
ASESOR 12